

## ÖVNING: Roller och ansvar

Syftet är att fördjupa diskussionen om vem som ansvarar för vad.

Deltagarna får med utgångspunkt från olika arbetsmiljöutmaningar diskutera vilket ansvar rollen som chef och skyddsombud omfattar. De får även möjlighet att fundera på vilka andra roller som kan bidra till att lösa utmaningen. Observera att det viktigaste i övningen är att öka sin förståelse för roller och ansvar, inte att lösa problemet.

### HUR GÅR DET TILL?

På nästa sida följer förslag på utmaningar, välj de som är mest relevanta för deltagarna. Saknar du något går det även att skriva egna utmaningar.

Hur många utmaningar du behöver beror på antal deltagare, tillgänglig tid och hur du väljer att lägga upp övningen. Antingen delar du ut en utmaning per grupp eller så lägger du flera utmaningar i en hög på bordet. Avsätt ca 5 minuters grupparbete per utmaning, alternativt låt grupperna arbeta med så många utmaningar de hinner under förslagsvis 15 minuter.

När deltagarna ska dela in sig i mindre grupper, tänk på att blanda skyddsombud och chefer.

Återsamla grupperna för en kort redovisning i storgrupp. Syftet är inte att alla ska redogöra för sitt arbete, utan fråga om någon grupp vill dela med sig av hur de tänker kring en viss utmaning. Du som utbildningsledare väljer en eller flera utmaningar som är motiverade att lyfta fram.

Avsluta gärna övningen med en gemensam reflektion.

### FÖRSLAG PÅ REFLEKTIONSFRÅGOR

- Var det lätt eller svårt att veta vad ditt ansvar som chef eller skyddsombud är i varje situation? Varför?
- Behöver vi lära oss mer om någon roll? Hur kan vi göra det?

**UTMANING: Ergonomi**

Vi har inventerat vilka ergonomiska hjälpmedel vi behöver. De är inköpta och finns på plats. Det har nu visat sig att hjälpmedlen inte används av de anställda.

Vad kan skyddsombudet göra?

Vad kan chefen göra?

VILKA ROLLER KAN BEHÖVAS FÖR ATT LÖSA UTMANINGEN?  
KRYSSA I HÄR NEDAN:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Medarbetare                      | <input type="checkbox"/> Utbildningsansvarig t.ex. hjärt- och lungräddning/truck/behörighet på hjälpmedel |
| <input type="checkbox"/> Huvudskyddsombud                 | <input type="checkbox"/> Företagshälsovården  |
| <input type="checkbox"/> Fackligt ombud                   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjuksköterska  |
| <input type="checkbox"/> Miljöansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — beteendevetare   |
| <input type="checkbox"/> HR/Personalavdelning             | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — läkare   |
| <input type="checkbox"/> Skyddskommitté/Samverkansgrupp   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — ergonom  |
| <input type="checkbox"/> Brandansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjukgymnast  |
| <input type="checkbox"/> Utrymningsansvarig               | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — psykolog   |
| <input type="checkbox"/> Säkerhetsansvarig                | <input type="checkbox"/> Extern aktör t.ex. alkoholläkare, psykiatriker                                   |
| <input type="checkbox"/> Uthyrare (av bemanning)          | <input type="checkbox"/> Anhörig till anställd  |
| <input type="checkbox"/> Arbetsmiljöinspektör             | <input type="checkbox"/> Annan roll:  |
| <input type="checkbox"/> Handläggare på försäkringskassan |   |

**UTMANING: Delat arbetsmiljöansvar**

En av våra bemanningsanställda är gravid. Hon arbetar natt och varje pass behöver hon utföra tunga lyft. Du arbetar som skyddsombud på samma arbetsplats och tänker att situationen inte låter bra.

Vad kan skyddsombudet göra?

Vad kan chefen göra?

VILKA ROLLER KAN BEHÖVAS FÖR ATT LÖSA UTMANINGEN?  
KRYSSA I HÄR NEDAN:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Medarbetare                      | <input type="checkbox"/> Utbildningsansvarig t.ex. hjärt- och lungräddning/truck/behörighet på hjälpmedel |
| <input type="checkbox"/> Huvudskyddsombud                 | <input type="checkbox"/> Företagshälsovården  |
| <input type="checkbox"/> Fackligt ombud                   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjuksköterska  |
| <input type="checkbox"/> Miljöansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — beteendevetare   |
| <input type="checkbox"/> HR/Personalavdelning             | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — läkare   |
| <input type="checkbox"/> Skyddskommitté/Samverkansgrupp   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — ergonom  |
| <input type="checkbox"/> Brandansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjukgymnast  |
| <input type="checkbox"/> Utrymningsansvarig               | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — psykolog   |
| <input type="checkbox"/> Säkerhetsansvarig                | <input type="checkbox"/> Extern aktör t.ex. alkoholläkare, psykiatriker                                   |
| <input type="checkbox"/> Uthyrare (av bemanning)          | <input type="checkbox"/> Anhörig till anställd  |
| <input type="checkbox"/> Arbetsmiljöinspektör             | <input type="checkbox"/> Annan roll:  |
| <input type="checkbox"/> Handläggare på försäkringskassan |   |

**UTMANING: Gränslöst arbete**

Du är skyddsombud och oroar dig för att en kollega arbetar alldeles för mycket och tar på sig för stort ansvar. Det kommer e-post sent på kvällarna och kollegan har ofta kort stubin, är irriterad och går ibland iväg med tårar i ögonen.

Vad kan skyddsombudet göra?

Vad kan chefen göra?

VILKA ROLLER KAN BEHÖVAS FÖR ATT LÖSA UTMANINGEN?  
KRYSSA I HÄR NEDAN:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Medarbetare                      | <input type="checkbox"/> Utbildningsansvarig t.ex. hjärt- och lungräddning/truck/behörighet på hjälpmedel |
| <input type="checkbox"/> Huvudskyddsombud                 | <input type="checkbox"/> Företagshälsovården  |
| <input type="checkbox"/> Fackligt ombud                   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjuksköterska  |
| <input type="checkbox"/> Miljöansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — beteendevetare   |
| <input type="checkbox"/> HR/Personalavdelning             | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — läkare   |
| <input type="checkbox"/> Skyddskommitté/Samverkansgrupp   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — ergonom  |
| <input type="checkbox"/> Brandansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjukgymnast  |
| <input type="checkbox"/> Utrymningsansvarig               | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — psykolog   |
| <input type="checkbox"/> Säkerhetsansvarig                | <input type="checkbox"/> Extern aktör t.ex. alkoholläkare, psykiatriker                                   |
| <input type="checkbox"/> Uthyrare (av bemanning)          | <input type="checkbox"/> Anhörig till anställd  |
| <input type="checkbox"/> Arbetsmiljöinspektör             | <input type="checkbox"/> Annan roll:  |
| <input type="checkbox"/> Handläggare på försäkringskassan |   |

**UTMANING: Riskbruk**

En medarbetare är ofta korttidsfrånvarande och återkommande sjukskriven på måndagar. Du som chef har också fått signaler på att medarbetaren ofta är vresig och lättirriterad. Du har en känsla av att alkohol kan vara inblandat.

Vad kan skyddsombudet göra?

Vad kan chefen göra?

VILKA ROLLER KAN BEHÖVAS FÖR ATT LÖSA UTMANINGEN?  
KRYSSA I HÄR NEDAN:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Medarbetare                      | <input type="checkbox"/> Utbildningsansvarig t.ex. hjärt- och lungräddning/truck/behörighet på hjälpmedel |
| <input type="checkbox"/> Huvudskyddsombud                 | <input type="checkbox"/> Företagshälsovården  |
| <input type="checkbox"/> Fackligt ombud                   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjuksköterska  |
| <input type="checkbox"/> Miljöansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — beteendevetare   |
| <input type="checkbox"/> HR/Personalavdelning             | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — läkare   |
| <input type="checkbox"/> Skyddskommitté/Samverkansgrupp   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — ergonom  |
| <input type="checkbox"/> Brandansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjukgymnast  |
| <input type="checkbox"/> Utrymningsansvarig               | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — psykolog   |
| <input type="checkbox"/> Säkerhetsansvarig                | <input type="checkbox"/> Extern aktör t.ex. alkoholläkare, psykiatriker                                   |
| <input type="checkbox"/> Uthyrare (av bemanning)          | <input type="checkbox"/> Anhörig till anställd  |
| <input type="checkbox"/> Arbetsmiljöinspektör             | <input type="checkbox"/> Annan roll:  |
| <input type="checkbox"/> Handläggare på försäkringskassan | _____   |

**UTMANING: Personlig skyddsutrustning**

En medarbetare har kommit till dig som skyddsombud och berättar att hon eller han vid upprepade tillfällen har tagit upp med chefen att kollegorna inte följer rutinerna vid provtagningar av patienter. Flera av kollegorna använder inte skyddshandskar och blodiga papper slängs i fel behållare.

Vad kan skyddsombudet göra?

Vad kan chefen göra?

VILKA ROLLER KAN BEHÖVAS FÖR ATT LÖSA UTMANINGEN?  
KRYSSA I HÄR NEDAN:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Medarbetare                      | <input type="checkbox"/> Utbildningsansvarig t.ex. hjärt- och lungräddning/truck/behörighet på hjälpmedel |
| <input type="checkbox"/> Huvudskyddsombud                 | <input type="checkbox"/> Företagshälsovården  |
| <input type="checkbox"/> Fackligt ombud                   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjuksköterska  |
| <input type="checkbox"/> Miljöansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — beteendevetare   |
| <input type="checkbox"/> HR/Personalavdelning             | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — läkare   |
| <input type="checkbox"/> Skyddskommitté/Samverkansgrupp   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — ergonom  |
| <input type="checkbox"/> Brandansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjukgymnast  |
| <input type="checkbox"/> Utrymningsansvarig               | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — psykolog   |
| <input type="checkbox"/> Säkerhetsansvarig                | <input type="checkbox"/> Extern aktör t.ex. alkoholläkare, psykiatriker                                   |
| <input type="checkbox"/> Uthyrare (av bemanning)          | <input type="checkbox"/> Anhörig till anställd  |
| <input type="checkbox"/> Arbetsmiljöinspektör             | <input type="checkbox"/> Annan roll:  |
| <input type="checkbox"/> Handläggare på försäkringskassan |   |

**UTMANING: Krishantering**

En brand har uppstått i våra lokaler. Ingen har skadat sig men flera av medarbetarna är chockade. Ett solklart allvarligt tillbud.

Vad kan skyddsombudet göra?

Vad kan chefen göra?

VILKA ROLLER KAN BEHÖVAS FÖR ATT LÖSA UTMANINGEN?  
KRYSSA I HÄR NEDAN:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Medarbetare                      | <input type="checkbox"/> Utbildningsansvarig t.ex. hjärt- och lungräddning/truck/behörighet på hjälpmedel |
| <input type="checkbox"/> Huvudskyddsombud                 | <input type="checkbox"/> Företagshälsovården  |
| <input type="checkbox"/> Fackligt ombud                   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjuksköterska  |
| <input type="checkbox"/> Miljöansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — beteendevetare   |
| <input type="checkbox"/> HR/Personalavdelning             | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — läkare   |
| <input type="checkbox"/> Skyddskommitté/Samverkansgrupp   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — ergonom  |
| <input type="checkbox"/> Brandansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjukgymnast  |
| <input type="checkbox"/> Utrymningsansvarig               | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — psykolog   |
| <input type="checkbox"/> Säkerhetsansvarig                | <input type="checkbox"/> Extern aktör t.ex. alkoholläkare, psykiatriker                                   |
| <input type="checkbox"/> Uthyrare (av bemanning)          | <input type="checkbox"/> Anhörig till anställd  |
| <input type="checkbox"/> Arbetsmiljöinspektör             | <input type="checkbox"/> Annan roll:  |
| <input type="checkbox"/> Handläggare på försäkringskassan |   |

**UTMANING: Tillbud**

Chef och skyddsombud går igenom den interna tillbudsstatistiken. Det har kommit in tolv tillbud om att larmdosorna inte fungerar.

Vad kan skyddsombudet göra?

Vad kan chefen göra?

VILKA ROLLER KAN BEHÖVAS FÖR ATT LÖSA UTMANINGEN?  
KRYSSA I HÄR NEDAN:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Medarbetare                      | <input type="checkbox"/> Utbildningsansvarig t.ex. hjärt- och lungräddning/truck/behörighet på hjälpmedel |
| <input type="checkbox"/> Huvudskyddsombud                 | <input type="checkbox"/> Företagshälsovården  |
| <input type="checkbox"/> Fackligt ombud                   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjuksköterska  |
| <input type="checkbox"/> Miljöansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — beteendevetare   |
| <input type="checkbox"/> HR/Personalavdelning             | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — läkare   |
| <input type="checkbox"/> Skyddskommitté/Samverkansgrupp   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — ergonom  |
| <input type="checkbox"/> Brandansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjukgymnast  |
| <input type="checkbox"/> Utrymningsansvarig               | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — psykolog   |
| <input type="checkbox"/> Säkerhetsansvarig                | <input type="checkbox"/> Extern aktör t.ex. alkoholläkare, psykiatriker                                   |
| <input type="checkbox"/> Uthyrare (av bemanning)          | <input type="checkbox"/> Anhörig till anställd  |
| <input type="checkbox"/> Arbetsmiljöinspektör             | <input type="checkbox"/> Annan roll:  |
| <input type="checkbox"/> Handläggare på försäkringskassan |   |



**UTMANING: Kränkande särbehandling**

En medarbetare kommer till dig som chef och upplever sig orättvist behandlad av sina kollegor. Medarbetaren blir inte kallad till möten och får inte samma information som övriga.

Vad kan skyddsombudet göra?

Vad kan chefen göra?

VILKA ROLLER KAN BEHÖVAS FÖR ATT LÖSA UTMANINGEN?  
KRYSSA I HÄR NEDAN:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Medarbetare                      | <input type="checkbox"/> Utbildningsansvarig t.ex. hjärt- och lungräddning/truck/behörighet på hjälpmedel |
| <input type="checkbox"/> Huvudskyddsombud                 | <input type="checkbox"/> Företagshälsovården  |
| <input type="checkbox"/> Fackligt ombud                   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjuksköterska  |
| <input type="checkbox"/> Miljöansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — beteendevetare   |
| <input type="checkbox"/> HR/Personalavdelning             | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — läkare   |
| <input type="checkbox"/> Skyddskommitté/Samverkansgrupp   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — ergonom  |
| <input type="checkbox"/> Brandansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjukgymnast  |
| <input type="checkbox"/> Utrymningsansvarig               | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — psykolog   |
| <input type="checkbox"/> Säkerhetsansvarig                | <input type="checkbox"/> Extern aktör t.ex. alkoholläkare, psykiatriker                                   |
| <input type="checkbox"/> Uthyrare (av bemanning)          | <input type="checkbox"/> Anhörig till anställd  |
| <input type="checkbox"/> Arbetsmiljöinspektör             | <input type="checkbox"/> Annan roll:  |
| <input type="checkbox"/> Handläggare på försäkringskassan |   |

**UTMANING: IT-stress**

För att kunna rapportera en avvikelse behöver medarbetarna gå in i fyra olika system som har fyra olika lösenord. Några rapporterar medan andra struntar i det. Det skapar frustration i arbetsgruppen.

Vad kan skyddsombudet göra?

Vad kan chefen göra?

VILKA ROLLER KAN BEHÖVAS FÖR ATT LÖSA UTMANINGEN?  
KRYSSA I HÄR NEDAN:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Medarbetare                      | <input type="checkbox"/> Utbildningsansvarig t.ex. hjärt- och lungräddning/truck/behörighet på hjälpmedel |
| <input type="checkbox"/> Huvudskyddsombud                 | <input type="checkbox"/> Företagshälsovården  |
| <input type="checkbox"/> Fackligt ombud                   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjuksköterska  |
| <input type="checkbox"/> Miljöansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — beteendevetare   |
| <input type="checkbox"/> HR/Personalavdelning             | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — läkare   |
| <input type="checkbox"/> Skyddskommitté/Samverkansgrupp   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — ergonom  |
| <input type="checkbox"/> Brandansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjukgymnast  |
| <input type="checkbox"/> Utrymningsansvarig               | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — psykolog   |
| <input type="checkbox"/> Säkerhetsansvarig                | <input type="checkbox"/> Extern aktör t.ex. alkoholläkare, psykiatriker                                   |
| <input type="checkbox"/> Uthyrare (av bemanning)          | <input type="checkbox"/> Anhörig till anställd  |
| <input type="checkbox"/> Arbetsmiljöinspektör             | <input type="checkbox"/> Annan roll:  |
| <input type="checkbox"/> Handläggare på försäkringskassan |   |

**UTMANING: Omorganisation**

Det är beslutat att det ska göras en omorganisation på arbetsplatsen. Två avdelningar ska slås ihop och i samband med detta kommer nya arbetsgrupper att bildas. Många oroar sig för hur det kommer att bli.

Vad kan skyddsombudet göra?

Vad kan chefen göra?

VILKA ROLLER KAN BEHÖVAS FÖR ATT LÖSA UTMANINGEN?  
KRYSSA I HÄR NEDAN:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Medarbetare                      | <input type="checkbox"/> Utbildningsansvarig t.ex. hjärt- och lungräddning/truck/behörighet på hjälpmedel |
| <input type="checkbox"/> Huvudskyddsombud                 | <input type="checkbox"/> Företagshälsovården  |
| <input type="checkbox"/> Fackligt ombud                   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjuksköterska  |
| <input type="checkbox"/> Miljöansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — beteendevetare   |
| <input type="checkbox"/> HR/Personalavdelning             | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — läkare   |
| <input type="checkbox"/> Skyddskommitté/Samverkansgrupp   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — ergonom  |
| <input type="checkbox"/> Brandansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjukgymnast  |
| <input type="checkbox"/> Utrymningsansvarig               | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — psykolog   |
| <input type="checkbox"/> Säkerhetsansvarig                | <input type="checkbox"/> Extern aktör t.ex. alkoholläkare, psykiatriker                                   |
| <input type="checkbox"/> Uthyrare (av bemanning)          | <input type="checkbox"/> Anhörig till anställd  |
| <input type="checkbox"/> Arbetsmiljöinspektör             | <input type="checkbox"/> Annan roll:  |
| <input type="checkbox"/> Handläggare på försäkringskassan |   |

**UTMANING: Hot och våld**

En upprörd person kommer in på avdelningen och hotar en av medarbetarna till livet. Medarbetaren hade tidigare lämnat ett negativt besked till personen. Medarbetaren är efteråt märkbart påverkad av händelsen.

Vad kan skyddsombudet göra?

Vad kan chefen göra?

VILKA ROLLER KAN BEHÖVAS FÖR ATT LÖSA UTMANINGEN?  
KRYSSA I HÄR NEDAN:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Medarbetare                      | <input type="checkbox"/> Utbildningsansvarig t.ex. hjärt- och lungräddning/truck/behörighet på hjälpmedel |
| <input type="checkbox"/> Huvudskyddsombud                 | <input type="checkbox"/> Företagshälsovården  |
| <input type="checkbox"/> Fackligt ombud                   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjuksköterska  |
| <input type="checkbox"/> Miljöansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — beteendevetare   |
| <input type="checkbox"/> HR/Personalavdelning             | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — läkare   |
| <input type="checkbox"/> Skyddskommitté/Samverkansgrupp   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — ergonom  |
| <input type="checkbox"/> Brandansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjukgymnast  |
| <input type="checkbox"/> Utrymningsansvarig               | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — psykolog   |
| <input type="checkbox"/> Säkerhetsansvarig                | <input type="checkbox"/> Extern aktör t.ex. alkoholläkare, psykiatriker                                   |
| <input type="checkbox"/> Uthyrare (av bemanning)          | <input type="checkbox"/> Anhörig till anställd  |
| <input type="checkbox"/> Arbetsmiljöinspektör             | <input type="checkbox"/> Annan roll:  |
| <input type="checkbox"/> Handläggare på försäkringskassan |   |

**UTMANING: Buller**

Under flera arbetsplatsträffar i rad har frågan om ljudnivån på arbetsplatsen diskuterats. Några tycker att det är acceptabelt och andra klagar på att de får huvudvärk och blir irriterade på dem som inte respekterar de som vill ha det tystare. Det surrar också från fläktarna. Diskussionen har fastnat och kommer inte vidare.

Vad kan skyddsombudet göra?

Vad kan chefen göra?

**VILKA ROLLER KAN BEHÖVAS FÖR ATT LÖSA UTMANINGEN?**  
KRYSSA I HÄR NEDAN:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Medarbetare                      | <input type="checkbox"/> Utbildningsansvarig t.ex. hjärt- och lungräddning/truck/behörighet på hjälpmedel |
| <input type="checkbox"/> Huvudskyddsombud                 | <input type="checkbox"/> Företagshälsovården  |
| <input type="checkbox"/> Fackligt ombud                   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjuksköterska  |
| <input type="checkbox"/> Miljöansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — beteendevetare   |
| <input type="checkbox"/> HR/Personalavdelning             | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — läkare   |
| <input type="checkbox"/> Skyddskommitté/Samverkansgrupp   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — ergonom  |
| <input type="checkbox"/> Brandansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjukgymnast  |
| <input type="checkbox"/> Utrymningsansvarig               | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — psykolog   |
| <input type="checkbox"/> Säkerhetsansvarig                | <input type="checkbox"/> Extern aktör t.ex. alkoholläkare, psykiatriker                                   |
| <input type="checkbox"/> Uthyrare (av bemanning)          | <input type="checkbox"/> Anhörig till anställd  |
| <input type="checkbox"/> Arbetsmiljöinspektör             | <input type="checkbox"/> Annan roll:  |
| <input type="checkbox"/> Handläggare på försäkringskassan |   |

**UTMANING: Rehabilitering**

En medarbetare har varit sjukskriven i mer än 14 dagar och ärendet har nu gått över till Försäkringskassan. Medarbetaren ska ha rehabiliteringssamtal och känner sig orolig inför mötet och är osäker på hur det kommer att gå till.

Vad kan skyddsombudet göra?

Vad kan chefen göra?

VILKA ROLLER KAN BEHÖVAS FÖR ATT LÖSA UTMANINGEN?  
KRYSSA I HÄR NEDAN:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Medarbetare                      | <input type="checkbox"/> Utbildningsansvarig t.ex. hjärt- och lungräddning/truck/behörighet på hjälpmedel |
| <input type="checkbox"/> Huvudskyddsombud                 | <input type="checkbox"/> Företagshälsovården  |
| <input type="checkbox"/> Fackligt ombud                   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjuksköterska  |
| <input type="checkbox"/> Miljöansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — beteendevetare   |
| <input type="checkbox"/> HR/Personalavdelning             | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — läkare   |
| <input type="checkbox"/> Skyddskommitté/Samverkansgrupp   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — ergonom  |
| <input type="checkbox"/> Brandansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjukgymnast  |
| <input type="checkbox"/> Utrymningsansvarig               | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — psykolog   |
| <input type="checkbox"/> Säkerhetsansvarig                | <input type="checkbox"/> Extern aktör t.ex. alkoholläkare, psykiatriker                                   |
| <input type="checkbox"/> Uthyrare (av bemanning)          | <input type="checkbox"/> Anhörig till anställd  |
| <input type="checkbox"/> Arbetsmiljöinspektör             | <input type="checkbox"/> Annan roll:  |
| <input type="checkbox"/> Handläggare på försäkringskassan |   |

## UTMANING:

Vad kan skyddsombudet göra?

Vad kan chefen göra?

VILKA ROLLER KAN BEHÖVAS FÖR ATT LÖSA UTMANINGEN?  
KRYSSA I HÄR NEDAN:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Medarbetare                      | <input type="checkbox"/> Utbildningsansvarig t.ex. hjärt- och lungräddning/truck/behörighet på hjälpmedel |
| <input type="checkbox"/> Huvudskyddsombud                 | <input type="checkbox"/> Företagshälsovården  |
| <input type="checkbox"/> Fackligt ombud                   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjuksköterska  |
| <input type="checkbox"/> Miljöansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — beteendevetare   |
| <input type="checkbox"/> HR/Personalavdelning             | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — läkare   |
| <input type="checkbox"/> Skyddskommitté/Samverkansgrupp   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — ergonom  |
| <input type="checkbox"/> Brandansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjukgymnast  |
| <input type="checkbox"/> Utrymningsansvarig               | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — psykolog   |
| <input type="checkbox"/> Säkerhetsansvarig                | <input type="checkbox"/> Extern aktör t.ex. alkoholläkare, psykiatriker                                   |
| <input type="checkbox"/> Uthyrare (av bemanning)          | <input type="checkbox"/> Anhörig till anställd  |
| <input type="checkbox"/> Arbetsmiljöinspektör             | <input type="checkbox"/> Annan roll:  |
| <input type="checkbox"/> Handläggare på försäkringskassan |   |

## UTMANING:

Vad kan skyddsombudet göra?

Vad kan chefen göra?

VILKA ROLLER KAN BEHÖVAS FÖR ATT LÖSA UTMANINGEN?  
KRYSSA I HÄR NEDAN:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Medarbetare                      | <input type="checkbox"/> Utbildningsansvarig t.ex. hjärt- och lungräddning/truck/behörighet på hjälpmedel |
| <input type="checkbox"/> Huvudskyddsombud                 | <input type="checkbox"/> Företagshälsovården  |
| <input type="checkbox"/> Fackligt ombud                   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjuksköterska  |
| <input type="checkbox"/> Miljöansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — beteendevetare   |
| <input type="checkbox"/> HR/Personalavdelning             | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — läkare   |
| <input type="checkbox"/> Skyddskommitté/Samverkansgrupp   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — ergonom  |
| <input type="checkbox"/> Brandansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjukgymnast  |
| <input type="checkbox"/> Utrymningsansvarig               | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — psykolog   |
| <input type="checkbox"/> Säkerhetsansvarig                | <input type="checkbox"/> Extern aktör t.ex. alkoholläkare, psykiatriker                                   |
| <input type="checkbox"/> Uthyrare (av bemanning)          | <input type="checkbox"/> Anhörig till anställd  |
| <input type="checkbox"/> Arbetsmiljöinspektör             | <input type="checkbox"/> Annan roll:  |
| <input type="checkbox"/> Handläggare på försäkringskassan |   |



## UTMANING:

Vad kan skyddsombudet göra?

Vad kan chefen göra?

VILKA ROLLER KAN BEHÖVAS FÖR ATT LÖSA UTMANINGEN?  
KRYSSA I HÄR NEDAN:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Medarbetare                      | <input type="checkbox"/> Utbildningsansvarig t.ex. hjärt- och lungräddning/truck/behörighet på hjälpmedel |
| <input type="checkbox"/> Huvudskyddsombud                 | <input type="checkbox"/> Företagshälsovården  |
| <input type="checkbox"/> Fackligt ombud                   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjuksköterska  |
| <input type="checkbox"/> Miljöansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — beteendevetare   |
| <input type="checkbox"/> HR/Personalavdelning             | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — läkare   |
| <input type="checkbox"/> Skyddskommitté/Samverkansgrupp   | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — ergonom  |
| <input type="checkbox"/> Brandansvarig                    | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — sjukgymnast  |
| <input type="checkbox"/> Utrymningsansvarig               | <input type="checkbox"/> Företagshälsovård — psykolog   |
| <input type="checkbox"/> Säkerhetsansvarig                | <input type="checkbox"/> Extern aktör t.ex. alkoholläkare, psykiatriker                                   |
| <input type="checkbox"/> Uthyrare (av bemanning)          | <input type="checkbox"/> Anhörig till anställd  |
| <input type="checkbox"/> Arbetsmiljöinspektör             | <input type="checkbox"/> Annan roll:  |
| <input type="checkbox"/> Handläggare på försäkringskassan |   |